

ACCORD-CADRE

MAINTENANCE APPLICATIVE ET HEBERGEMENT DU SITE INTERNET DE CAMPUS FRANCE ET DES SITES LOCAUX ASSOCIES

Cadre de mémoire technique à renseigner par le candidat

I. IDENTIFICATION DU CANDIDAT

|  |  |
| --- | --- |
| **Raison sociale** |  |
| **Contacts :**  **(administratif et exécution)** |  |
| **Adresse** |  |
| **Téléphone** |  |
| Courriel |  |
| Site Web |  |
| Responsable |  |

II. QUALITE TECHNIQUE DE L’OFFRE

Le candidat répondra aux questions dans son mémoire technique remis par lui, en indiquant pour chaque question la localisation de sa réponse (références, documents, pages).

Ce questionnaire a pour objectif d’évaluer la qualité technique de l’offre.

Le candidat peut ne pas répondre à toutes les questions, dans ce cas cette non-réponse entrainera une minoration de l’appréciation de sa qualité.

| **N°** | Article du CCTP  Questions | **Réponses**  *(Veuillez indiquer les références, documents, pages où se trouve la réponse)* |
| --- | --- | --- |
| 1 | 4.1.2. Maintenance corrective  Le candidat doit décrire les caractéristiques de la maintenance corrective qu’il propose, notamment les délais de GTI et GTR, et les modalités de gestion des cas d’urgence. |  |
| **2** | 4.4.2 Ergonomie  Le candidat doit décrire l’approche et la méthodologie proposées concernant l’ergonomie |  |
| **3** | 4.4.3 Responsive Web Design  Le candidat doit décrire l’approche et la méthodologie proposées concernant le responsive web design |  |
| **4** | 4.4.6 Performances  Le candidat décrit ses engagements en matière de performance des sites |  |
| **5** | 4.5.1 à 4.5.3 développements  Le candidat doit décrire le dispositif envisagé pour les développements réalisés lors de l’exécution de l’accord cadre, notamment au niveau du dépôt de sources et de l’assurance qualité. |  |
| **6** | 4.6 Hébergement et articles suivants  Le candidat décrit les conditions d’hébergement « type » qu’il propose s’il doit héberger les environnements de recette et/ou de production des sites, notamment :   * Identification des hébergeurs partenaires * Technologies utilisées ; * Architecture proposée ; * Disponibilité * Sécurité |  |
| 7 | 4.7 Sécurité  Le candidat doit décrire le dispositif envisagé pour assurer la sécurité applicative des sites. |  |
| **8** | 4.8 Reprise de sites existants/ transférabilité :  Détailler les conditions type de la reprise d’un site existant ou de son transfert vers un tiers |  |
| **9** | 5.1 Méthode de réalisation des prestations :  Le candidat propose les diverses méthodes de réalisation des prestations qu’il compte mettre en œuvre.  5.2 Constitution de l’équipe dédiée à la réalisation des prestations :  Le candidat propose les CV des membres de l’équipe dédiée à l’exécution de l’accord-cadre. |  |
| 10 | Annexe 3 au CCP. Protection des données personnelles.  Le candidat doit décrire le récapitulatif de l’ensemble des mesures qu’il met en œuvre pour le respect des dispositions du RGPD tout au long de la durée de l’accord cadre (notamment mesures techniques, organisationnelles, dispositif pour la sécurité physique et logique des systèmes d’information du candidat). |  |